**Opis PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA[[1]](#footnote-1)**

**Wydział Techniczny – Sekcja Łączności Informatyki i WE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wyszczególnienie** | **Dane** |
| 1. | Przedmiot zamówienia | **Naprawy awaryjne Radarów Rozpoznania Pola Walki RRPW PGSR-3i – Beagle  w latach 2026-2028** |
| 2. | Ilość | Wg załącznika nr 1 do opisu przedmiotu umowy |
| 3. | CPV | 5066000-9 |
| 4. | Inne normy | Nie przewiduje się |
| 5. | Oferty częściowe (zadania) | Nie przewiduje się |
| 6. | Oferty równoważne | Nie |
| 7. | Wymogi techniczne | Zgodnie z załącznikiem nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia |
| 8. | Usługi dodatkowe | dostawa wg. bieżących potrzeb |

............................................................................

*data, podpis osoby sporządzającej opis przedmiotu*

***Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia***

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Zakres realizacji umowy:**

Naprawy awaryjne Radarów Rozpoznania Pola Walki RRPW PGSR-3i – Beagle w latach 2026-2028.

**Przedmiot zamówienia i termin obowiązywania umowy**

1. Zamówienie ma obejmować:

Naprawami zastaną objęte urządzenia RRPW PGSR-3i – Beagle eksploatowane w Siłach Zbrojnych RP, dla których zakończył się okres gwarancji producenta. SpW stanowi wyposażenie jednostek wojskowych   
Sił Zbrojnych RP.

1. Umowę na serwisowanie należy zawrzeć na okres do 31.12.2028
2. Naprawy awaryjne wszystkich urządzeń muszą zostać zakończone w terminie do 15 listopada roku budżetowego.

**Zasady realizacji umowy:**

1. Naprawy awaryjne będą polegać na usuwaniu powstałych w trakcie eksploatacji uszkodzeń i awarii powodujących wadliwą pracę urządzeń.
2. Zakresem napraw awaryjnych będą objęte wszystkie zespoły   
   i podzespoły wchodzące w skład urządzeń będących przedmiotem umowy.
3. Naprawa awaryjna powinna być realizowana przez wymianę lub naprawę wadliwego elementu bez obniżania parametrów technicznych urządzeń   
   i dokonywania zmian konstrukcyjnych.
4. Naprawy awaryjne wykonane będą zgodnie z zasadami określonymi przez producenta urządzenia.
5. Wymianę lub naprawę elementów, podzespołów, zespołów należy realizować na poziomie listy części zamiennych określonych w komplecie urządzenia.
6. Naprawione elementy, pakiety, podzespoły, zespoły muszą być sprawne technicznie, posiadać parametry techniczne zgodne z dokumentacją producenta, zapewniające poprawną pracę urządzenia zasadniczego.
7. Wykonawca naprawi niesprawne (stan na dzień zawarcia umowy) podzespoły posiadane przez Zamawiającego i Użytkownika.
8. Części i podzespoły (niesprawne) wymienione podczas naprawy awaryjnej stają się własnością Użytkownika.
9. Regulację parametrów należy wykonać zgodnie z warunkami technicznymi określonymi dla urządzenia przez producenta
10. Naprawy awaryjne powinny być wykonane w miejscu:
    * 1. w Rejonowych Warsztatach Technicznych Nowy Dwór Mazowiecki   
         (po wcześniejszym określeniu stanu technicznego RRPW w RWT);
      2. w miejscu dyslokacji sprzętu w jednostkach wojskowych Sił Zbrojnych   
         na terenie RP;

W sytuacji gdy naprawa sprzętu wymaga użycia specjalistycznego oprzyrządowania, naprawę podzespołów można wykonać u Wykonawcy, powiadamiając Zamawiającego.

1. Na wymienione podzespoły i wykonaną usługę Wykonawca udzieli gwarancji nie krótszej niż na okres 12 miesięcy.
2. Gwarancja obejmuje całość elementów, podzespołów oraz zespołów naprawianych, łącznie z podzespołami nabytymi u kooperanta.
3. Gwarancja rozpoczyna się od daty podpisania protokołu przyjęcia Usługi.
4. Naprawa sprzętu musi nastąpić nie później niż w ciągu 14 dni roboczych   
   od daty wystawienia zlecenia naprawy przez Zamawiającego.   
   W sytuacjach szczególnych, jeżeli termin naprawy spowodowany jest opóźnieniem związanym z terminem dostawy części i podzespołów   
   z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, ostateczny termin wykonania naprawy (do 1 miesiąca) musi być każdorazowo ustalany z Zamawiającym.
5. Defektacja musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze  
   od daty wystawienia zlecenia defektacji oraz zakończona przez Wykonawcę dostarczeniem „Protokołu defektacji” i „Kosztorysu naprawy”.
6. Protokół defektacji potwierdzony przez upoważnionego przedstawiciela Jednostki Wojskowej (Użytkownika, RWT) oraz „Kosztorys napraw” Wykonawca przedstawi Zamawiającemu celem ich akceptacji   
   i wystawienia zlecenie na wykonanie usługi.
7. Naprawa zgłoszonych przez Użytkownika uszkodzeń sprzętu nastąpi   
   na podstawie Zleceń Napraw przesłanych Wykonawcy poprzez sieć INTERNET   
   z wykorzystaniem Portalu Serwisowego Wykonawcy. Dopuszcza się   
   w szczególnych przypadkach realizację zleceń poprzez urządzenie faksowe.
8. Po wykonaniu naprawy awaryjnej, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu oryginał faktury z załączonym „Protokołem przyjęcia usługi zatwierdzonym przez Dowódcę Jednostki Wojskowej (Użytkownika, RWT). Za datę wykonania naprawy przyjmuje się datę wpisaną w „.Protokole przyjęcia usługi” potwierdzonym przez Użytkownika.
9. Nadzór nad realizacją usług napraw awaryjnych, wykonywanych   
   w ramach niniejszej umowy, w tym ich jakością, sprawuje Użytkownik sprzętu, jak również jest on zobowiązany do zweryfikowania rzeczywistego czasu pracy serwisu na sprzęcie, w tym również wykonywanych w ramach gwarancji, udzielonej przez Wykonawcę po wykonanej naprawie.
10. Wykonawca usługi zobowiązany jest do posiadania własnych części zamiennych umożliwiających realizację napraw awaryjnych oraz przyrządów diagnostycznych do prowadzenia niezbędnych testów i pomiarów parametrów pracy całego urządzenia i jego elementów składowych. Udostępnienie posiadanych przez użytkownika zapasów podzespołów możliwe jest   
    w wyjątkowych przypadkach uzasadnionych względami operacyjnego wykorzystania urządzenia. Użytkownik określi termin zwrotu wypożyczonych podzespołów.
11. Udostępnienie posiadanych przez Zamawiającego zapasów podzespołów możliwe jest w wyjątkowych przypadkach za zgodą Organu Logistycznego (OL), który określi termin zwrotu wypożyczonych podzespołów.
12. Umowa zawarta między Wykonawcą a Zamawiającym musi zawierać skalkulowaną wartość jednej roboczogodziny.
13. Po zakończeniu umowy Wykonawca w ciągu 14 dni kalendarzowych przedstawi Zamawiającemu zbiorcze zestawienie wykonanych prac   
    wraz z kosztami.
14. Wykonawca zobowiązuje się, że przed upływem czasu obowiązywania umowy wszystkie rozpoczęte naprawy awaryjne zostaną zakończone,   
    a sprawne urządzenia zostaną przekazane Użytkownikowi.
15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność (ryzyko uszkodzenia itp.)   
    za naprawiany sprzęt od czasu rozpoczęcia naprawy do czasu jego przekazania Użytkownikowi. tj. podpisania protokołu przyjęcia naprawy.
16. W przypadku, gdy Wykonawca w celu realizacji umowy korzysta z usług firm kurierskich lub transportu innego niż własny serwis, to ponosi   
    on odpowiedzialność za ewentualne skutki niewywiązania się z umowy.
17. Wykonawca odpowiada względem Zamawiającego za wady zmniejszające wartość lub użyteczność przedmiotu zamówienia wynikającą z jego przeznaczenia.
18. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania wpisów w dokumentacji eksploatacyjnej sprzętu o udzieleniu gwarancji na naprawiane podzespoły itp.
19. W celu realizacji postanowień gwarancji Zamawiający zwraca się   
    do Wykonawcy bezpośrednio lub za pośrednictwem Użytkownika.
20. Wykonawca naprawi reklamowane podzespoły lub wymieni je na nowe, wolne od wad, w okresie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od chwili zgłoszenia reklamacji.
21. Jeżeli naprawa nie będzie wykonywana u Użytkownika, to Wykonawca ponosi wszelkie kaszty związane z dostarczeniem przedmiotu umowy podlegającego naprawie gwarancyjnej, do miejsca naprawy i po naprawie do Użytkownika oraz ponosi wszelkie skutki wynikające z utraty i uszkodzenia przedmiotu umowy   
    od jego przyjęcia do naprawy do odebrania przez Użytkownika.
22. Zamawiający ma prawo usunąć uszkodzenie w innej firmie na koszt Wykonawcy jeżeli ten nie podejmie działań w zakresie usunięcia uszkodzenia, a kosztami naprawy obciąży Wykonawcę. Zamawiający z tego powodu nie traci prawa gwarancji udzielonego przez Wykonawcę.
23. Wykonawca każdorazowo po stwierdzeniu, że uszkodzenie nastąpiło   
    w wyniku niewłaściwej obsługi urządzenia zaniechania czynności obsługowych lub innych działań użytkownika, niezgodnych z zasadami określonymi przez producenta systemu, sporządzi notatkę do Zamawiającego i Szefa SESŁIIWE IWsp SZ.
24. Umowę na naprawy i konserwacje należy zawrzeć na czas określony **trzyletni** stosownie do środków finansowych w Planie umów wieloletnich IWsp SZ,   
    z możliwością corocznego negocjowania cen i ilości sprzętu (odpowiadających posiadanym środkom finansowym.

**Zasady ochrony informacji niejawnych:**

1. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu imienny wykaz osób wykonujących prace serwisowania i naprawy awaryjnej w jednostkach wojskowych. Wykaz musi być sporządzony według wzoru ustalonego przez Zamawiającego i zawierać dane o poświadczeniach bezpieczeństwa osobowego ww. osób.
2. Wszelkie zmiany w dostarczonym Zamawiającemu imiennym wykazie osób wykonujących naprawy awaryjne w jednostkach wojskowych muszą być przekazywane Zamawiającemu przed wykonaniem zlecenia naprawy,   
   którego przedmiotowa zmiana dotyczy.
3. Zatrudnieni przez Wykonawcę realizatorzy napraw awaryjnych w jednostkach wojskowych, muszą posiadać oraz okazać na żądanie Użytkownika aktualne poświadczenie bezpieczeństwa osobowego upoważniające do dostępu   
   do informacji niejawnych stanowiących tajemnicę służbową, oznaczone klauzulą co najmniej ZASTRZEŻONE.
4. Brak poświadczenia bezpieczeństwa podczas napraw awaryjnych skutkować będzie niedopuszczeniem tychże osób do wykonania usługi.

**Inne postanowienia:**

1. Wykonawcę należy zobowiązać do okresowego (kwartalnego) przedstawiania sprawozdań obejmujących zakres oraz koszty napraw awaryjnych.
2. Obowiązki Zamawiającego wynikające z tytułu zapewnienia urządzeniom właściwego środowiska pracy, zapewnienia Wykonawcy pełnego   
   i bezpiecznego dostępu do urządzeń niezbędnego do prawidłowego wykonania usługi, a także zabezpieczenia informacji niejawnych wykonuje Użytkownik (jednostka wojskowa).

1. ***Opis przedmiotu zamówienia musi odpowiadać wymaganiom art. 99-103 ustawy Prawo zamówień publicznych*** [↑](#footnote-ref-1)